

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGU

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zakres i warunki świadczenia usług przez Krzysztof Gierczak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Krzysztof Gierczak: GIERA.IT, ul. Adama Naruszewicza 27/303, 02-627 Warszawa, NIP: 5681619239, REGON: 365427879 (dalej jako „**Usługodawca**” lub „**Klinika**”) na rzecz osób fizycznych za pośrednictwem witryny internetowej znajdującej się pod adresem elektronicznym www.inmymind.pl i jej podstronach (dalej jako „**Serwis internetowy**”).
2. Usługodawca za pomocą Serwisu internetowego świadczy usługi umożliwiające Pacjentom dokonywanie rezerwacji lub zakupu Konsultacji w placówkach stacjonarnych Usługodawcy oraz zakupu i odbycia E-Konsultacji prowadzonej przez lekarzy i specjalistów Usługodawcy z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
3. Serwis udostępnia Pacjentowi ponadto możliwość zmiany terminów Konsultacji oraz E-Konsultacji, odwoływania Konsultacji oraz E-Konsultacji, prowadzenia i przeglądania historii Konsultacji oraz E-Konsultacji.
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) (dalej „**Ustawa**”).
5. Pacjentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług Serwisu internetowego bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej jako „**Pacjent**”).
6. Dopuszcza się korzystanie z Konsultacji i E-Konsultacji przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną zgodą ich opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Kliniki jest uprawniony do żądania w każdym czasie, przedłożenia stosownej zgody oraz do odmowy świadczenia Konsultacji i E-Konsultacji, w przypadku braku takiej zgody.
7. Zawartość Serwisu internetowego, w szczególności teksty i znaki graficzne stanowią własność Usługodawcy i jest prawnie chroniona.

§ 2

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Serwis stanowi narzędzie do zarządzania on-line konsultacjami medycznymi odbywającymi się w stacjonarnych placówkach Usługodawcy (dalej jako „**Konsultacja**”) oraz do zarządzania on-line konsultacjami medycznymi świadczonymi drogą elektroniczną w formie telefonicznej konsultacji lub wideo konsultacji (dalej jako „**E-Konsultacja**”).

2. Aktualna lista stacjonarnych placówek świadczących konsultacje medyczne wraz z ich adresami oraz danymi kontaktowymi dostępna jest w Serwisie internetowym pod adresem <https://inmy mind.pl/kontakt/>.
3. Konsultacji medycznych w ramach Konsultacji i E-Konsultacji udzielają lekarze i specjaliści Usługodawcy psychologiczno–psychiatrycznej prowadzonej przez Usługodawcę.
4. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem Ustawy.
5. Korzystanie z Serwisu internetowego może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
6. Rezerwacja i/lub zakup Konsultacji i/lub E-Konsultacji oraz akceptacja niniejszego Regulaminu, jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i/lub stacjonarną przez Usługodawcę bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.
7. W celu właściwego korzystania z Serwisu internetowego Pacjent powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do Sieci Internet.
8. Korzystanie z Serwisu internetowego jest nieodpłatne jednak Pacjent chcąc dokonać zakupu Konsultacji lub E-Konsultacji zobowiązany jest do uiszczenia płatności za wybraną przez siebie usługę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie Serwisu internetowego. Pacjent zostanie poinformowany przed dokonaniem zakupu Konsultacji i/lub E-Konsultacji o jej całkowitym koszcie.
9. Pacjent może przeglądać zawartość Serwisu bez dokonania rejestracji.
10. W celu korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu internetowego Pacjent podaje w szczególności następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, adres e-mail, numer telefonu. Podanie tych danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do korzystania z systemu rezerwacji i/lub zakupu Konsultacji i/lub E-Konsultacji, wystawienia recepty i/lub zwolnienia lekarskiego w związku z Konsultacji i/lub E-Konsultacji.
11. Usługodawca zastrzega, iż Pacjentowi nie przysługuje zwrot równowartości kwoty (ani żadnych innych świadczeń zamiennych) uiszczonej przez Pacjenta za zakup lub rezerwację Konsultacji lub zakup E-Konsultacji po zrealizowanej Konsultacji i/lub E-Konsultacji.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę Pacjent zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i dokonać jego akceptacji.
13. W celu należytego świadczenia usług, w tym zapewnienia kontaktu z Pacjentem, Usługodawca będzie przysyłał na podany przez Pacjenta adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu krótkie wiadomości o charakterze technicznym dotyczące dokonanych rezerwacji i/lub zakupu Konsultacji i/lub E-Konsultacji (w szczególności kod potwierdzający rezerwację i/lub zakup Konsultacji i/lub E-Konsultacji lub informację przypominająca o Konsultacji i/lub E-Konsultacji). W celu uniknięcia

wątpliwości, komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu Ustawy.

14. Podczas korzystania z Serwisu internetowego Pacjent jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu internetowego oraz do korzystania z Serwisu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników.

15. Pacjent może korzystać z Serwisu internetowego 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

§ 3

REZERWACJA, ZAKUP I ŚWIADCZENIE KONSULTACJI

1. Pacjent ma możliwość dokonania rezerwacji Konsultacji (bez opłacenia Konsultacji z góry – z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej) lub zakupu Konsultacji (opłacenie Konsultacji z góry) zgodnie z cennikiem umieszczonym w Serwisie internetowym:
 - a. telefonicznie pod numerem telefonu 780 171 535 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach 10:00-16:00 poprzez podanie imienia i nazwiska, identyfikatora Pacjenta (numeru PESEL), adresu (nazwa miejscowości, ulica, numer domu, kod pocztowy, numer lokalu) oraz numeru telefonu.
 - b. za pomocą Serwisu internetowego za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu Konsultacji zamieszczonego w Serwisie internetowym poprzez podanie: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
2. Podanie danych, o których mowa w ust. 1 lit a i b powyżej ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do dokonania rezerwacji lub zakupu Konsultacji i/lub wystawienia recepty.
3. Ceny za Konsultacje podawane są w złotych polskich i są cenami brutto tzn. zawierają podatek VAT.
4. Rezerwacja lub zakup Konsultacji odbywa się poprzez wybór lekarza lub specjalisty Usługodawcy, miejsca wizyty (placówki stacjonarnej), daty i godziny wizyty oraz – w przypadku zakupu za pomocą Serwisu internetowego – potwierdzenie swojego wyboru poprzez kliknięcie przycisku „Umów wizytę”.
5. Pacjent ma możliwość rezerwacji Konsultacji za pośrednictwem Serwisu internetowego lub telefonicznie bez jej opłacenia z góry, z tym zastrzeżeniem, że dotyczy to Pacjentów korzystających z Konsultacji po raz kolejny w odniesieniu do Konsultacji lub E-Konsultacji. W takim przypadku płatność za Konsultację następuje z góry przed rozpoczęciem Konsultacji, w trybie opisanym w ust. 7 poniżej.
6. W przypadku dokonywania przez Pacjenta rezerwacji Konsultacji po raz pierwszy, Usługodawca zastrzega sobie możliwość pobrania od Pacjenta opłaty za rezerwację Konsultacji w wysokości ceny należnej za Konsultację.
7. W przypadku zakupu Konsultacji za pośrednictwem Serwisu internetowego lub telefonicznie, płatności dokonywane są przez Pacjenta za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek Usługodawcy wskazany w Serwisie internetowym pod adresem <https://inmy mind.pl/cennik/>, w terminie najpóźniej 24h przed planowanym terminem Konsultacji. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie Konsultacja zostanie anulowana.

8. Po skutecznym dokonaniu rezerwacji Konsultacji Pacjent otrzymuje na podany przez siebie w trakcie rezerwacji adres e-mail lub numer telefonu – odpowiednio wiadomość e-mail lub sms z potwierdzeniem daty i godziny Konsultacji.
9. W przypadku skutecznego zakupu Konsultacji, tj. dokonanie płatności za Konsultację i zaksięgowanie środków na rachunku Usługodawcy, Pacjent otrzymuje na podany przez siebie w trakcie zakupu adres e-mail lub numer telefonu – odpowiednio wiadomość e-mail lub sms z potwierdzeniem daty i godziny Konsultacji.
10. Warunkiem rozpoczęcia Konsultacji jest dokonanie przez Pacjenta płatności za Konsultację.

§ 4

ZAKUP, REZERWACJA I ŚWIADCZENIE E-KONSULTACJI

1. Pacjent ma możliwość dokonania zakupu E-Konsultacji (opłacenie E-Konsultacji z góry) zgodnie z cennikiem umieszczonym w Serwisie internetowym:
 - a. telefonicznie pod numerem telefonu 780 171 535 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach 10:00-16:00 poprzez podanie imienia i nazwiska, identyfikatora Pacjenta (numeru PESEL), adresu (nazwa miejscowości, ulica, numer domu, kod pocztowy, numer lokalu) oraz numeru telefonu.
 - b. za pomocą Serwisu internetowego za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu E-Konsultacji zamieszczonego w Serwisie internetowym poprzez podanie co najmniej imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
2. Podanie danych, o których mowa w ust. 1 lit a i b powyżej ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do dokonania rezerwacji lub zakupu E-Konsultacji i/lub wystawienia recepty
3. Ceny za E-Konsultacje podawane są w złotych polskich i są cenami brutto tzn. zawierają podatek VAT.
4. Pacjent nie ma możliwości rezerwacji E-Konsultacji oferowanej przez Usługodawcę bez jej jednoczesnego opłacenia.
5. Zakup E-Konsultacji odbywa się poprzez wybór lekarza lub specjalisty Usługodawcy, formy E-Konsultacji (audio lub wideo), daty i godziny E-Konsultacji oraz planowanego czasu jej trwania oraz – w przypadku zakupu za pomocą Serwisu internetowego – potwierdzenie swojego wyboru poprzez kliknięcie przycisku „Umów wizytę”.
6. Płatność za E-Konsultacje zakupione za pośrednictwem Serwisu internetowego lub telefonicznie, dokonywane są przez Pacjenta za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek Usługodawcy wskazany w Serwisie internetowym pod adresem <https://inmymind.pl/cennik/>, w terminie najpóźniej 24h przed planowanym terminem E-Konsultacji. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie E-Konsultacja zostanie anulowana.
7. Po skutecznym dokonaniu płatności za E-Konsultację i zaksięgowaniu środków na rachunku Usługodawcy, Pacjent uzyskuje dostęp do E-Konsultacji poprzez otrzymanie na podany przez siebie

adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą zakup E-Konsultacji, w tym wybrany przez siebie termin E-Konsultacji, oraz szczegóły realizacji usługi, tj. link niezbędny do realizacji E-Konsultacji oraz dane do logowania (login stanowiący podany przez Pacjenta w czasie rejestracji adres e-mail oraz indywidualne hasło Pacjenta generowane bezpośrednio przez system

8. Świadczenie usługi E-Konsultacji odbywa się w języku polskim i językach obcych u wybranych lekarzy oraz specjalistów.
9. Pacjent przerywając E-Konsultację przed czasem jej zakończenia nie jest uprawniony do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia E-Konsultacji.
10. Pacjent podczas trwania E-Konsultacji ma możliwość przesłania lekarzowi bądź specjalście Usługodawcy wyników badań bądź innych niezbędnych informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia. Informacje te dołączane zostają do dokumentacji medycznej prowadzonej dla Pacjenta.
11. Pacjent przed rozpoczęciem E-Konsultacji zostanie poproszony przez lekarza lub specjalistę Usługodawcy o okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość.
12. Po zrealizowanej E-Konsultacji paragon za wykonaną usługę Pacjent może odebrać osobiście w placówce Usługodawcy, w której przyjmuje lekarz lub specjalista Usługodawcy, u którego Pacjent odbył E-Konsultację.
13. O chęci wystawienia faktury Pacjent zobowiązany jest poinformować Usługodawcę przed realizacją E-Konsultacji poprzez przesłanie na adres mailowy kontakt@inmymind.pl danych, na które faktura ma zostać wystawiona po realizacji E-Konsultacji.
14. Warunkiem rozpoczęcia E-Konsultacji jest dokonanie przez Pacjenta płatności za Konsultację

§ 5

ODWOŁANIE LUB ZMIANA TERMINU KONSULTACJI I/LUB E-KONSULTACJI

1. Pacjent (w terminie 14 dni od dnia zakupu Konsultacji i/lub E-Konsultacji) ma prawo odwołania zakupionej i/lub zarezerwowanej Konsultacji i/lub zakupionej E-Konsultacji (odstąpienia od umowy), z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem jej wykonania – telefonicznie pod numerem telefonu 780 171 535 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach 10:00-16:00 poprzez podanie identyfikatora Pacjenta (numeru PESEL) oraz imienia i nazwiska lekarza lub specjalisty Usługodawcy oraz daty i godziny odwoływanej Konsultacji i/lub E-Konsultacji – w takim przypadku umowę uważa się za niezawartą. Podanie tych danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do odwołania Konsultacji lub E-Konsultacji. Wyjątek od powyższego stanowi psychoterapia, gdzie warunki odwoływania Konsultacji i/lub E-Konsultacji są ustalane indywidualnie z psychoterapeutą.
2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Konsultacji i/lub E-Konsultacji, która odbyła się przed upływem ww. terminu odstąpienia od umowy.
3. W przypadku:
 - a. odwołania przez Pacjenta Konsultacji i/lub E-Konsultacji w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem; lub

- b. niepojawienia się Pacjenta na Konsultacji i/lub E-Konsultacji w zarezerwowanym czasie i nieodwołania tej Konsultacji i/lub E-Konsultacji w terminie 24 godzin przed jej rozpoczęciem;
- kwota uiszczona wcześniej za Konsultację i/lub E-Konsultację nie będzie zwracana, a Konsultacja i/lub E-Konsultacja traktowana będzie jako płatna.
4. Brak zwrotu środków spowodowany jest dopełnieniem przez Usługodawcę wszelkich możliwych starań, będąc w gotowości do spełniania świadczenia oraz poniesienia przez Klinikę z tego tytułu kosztów należytego przygotowania Konsultacji i/lub E-Konsultacji Pacjenta oraz kosztów związanych z personelem medycznym i niezbędną infrastrukturą Kliniki.
 5. W przypadku zdarzeń wymienionych w ust. 3 powyżej oraz braku wcześniejszej płatności przez Pacjenta za Konsultację i/lub E-Konsultację, Pacjent zobowiązany jest dokonać płatności w formie przelewu bankowego na rachunek Usługodawcy wskazany w Serwisie internetowym pod adresem <https://inmy mind.pl/cennik/> lub gotówką/kartą w placówce Usługodawcy w terminie 7 dni od dnia planowanego terminu Konsultacji i/lub E-Konsultacji opłaty za Konsultację i/lub E-Konsultację, na której Pacjent się nie pojawił i/lub nie odwołał, regulując koszty operacyjne, wskazane w ust. 4 powyżej, które stanowią całkowity koszt tej Konsultacji i/lub E-Konsultacji tytułem opłaty za gotowość do świadczenia usługi.
 6. Kwota uiszczona za Konsultację i/lub E-Konsultację zakupioną w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem nie będzie zwracana w razie jej odwołania w tym czasie.
 7. Pacjent może dokonywać modyfikacji zakupionej lub zarezerwowanej Konsultacji lub zakupionej E-Konsultacji poprzez zmianę terminu jej realizacji najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej wykonania. Zmiany terminu realizacji Konsultacji i/lub E-Konsultacji Pacjent może dokonać wyłącznie telefonicznie pod numerem telefonu 506-403-241 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach 10:00-16:00 poprzez podanie identyfikatora Pacjenta (numeru PESEL) oraz imienia i nazwiska lekarza lub specjalisty Usługodawcy oraz daty i godziny zmienianej Konsultacji i/lub E-Konsultacji oraz wskazanie proponowanej nowej daty i godziny Konsultacji i/lub E-Konsultacji. Zmiana terminu Konsultacji i/lub E-Konsultacji w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym jej rozpoczęciem wiąże się koniecznością ponownej opłaty za zakup lub rezerwację nowego terminu Konsultacji lub zakup nowego terminu E-Konsultacji.
 8. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Konsultacji i/lub E-Konsultacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie dokonanej czynności w postaci wiadomości SMS przesłanej na podany przez siebie numeru telefonu komórkowego lub wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany przez Pacjenta.
 9. W przypadku odwołania przez Pacjenta Konsultacji lub E-Konsultacji w czasie dłuższym niż 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem oraz w przypadku odwołania Konsultacji lub E-Konsultacji przez lekarza lub specjalistę Usługodawcy – następuje zwrot całej uiszczonej przez Pacjenta kwoty z tego tytułu w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty za Konsultację lub E-Konsultację, tj. za pomocą gotówki lub zwrotu na kartę w przypadku Konsultacji lub w przypadku Konsultacji i/lub E-Konsultacji na rachunek, z którego dokonana była wpłata (w zależności od metody płatności dokonanej przez Pacjenta i zgodnie z niniejszym Regulaminem) lub przelewem na podany

przez Pacjenta numer konta bankowego. Usługodawca dokonuje zwrotu środków Pacjentowi w terminie 14 dni od momentu przyjęcia wniosku o zwrot zapłaconej kwoty za Konsultację lub E-Konsultację. W przypadku zwrotu należności Pacjent może zostać obciążony kosztami prowizji i opłat, które obciążą Usługodawcę a nałożonymi na Usługodawcę przez bank w przypadku przelewu zagranicznego (zgodnie z opłatami nałożonymi przez bank).

§ 6

WYMOGI TECHNICZNE E-KONSULTACJI

1. E-Konsultacje udzielane są z wykorzystaniem tradycyjnego połączenia audio z numeru zastrzeżonego (w przypadku telefonicznych konsultacji medycznych) oraz za pomocą systemu teleinformatycznego, którego dostawcą jest Zoom lub Microsoft Teams i która umożliwia komunikację zdalną (wideowizyta) pomiędzy Pacjentem a lekarzem lub specjalistą Usługodawcy w ramach E-Konsultacji, a w razie potrzeby również Skype lub innego komunikatora.
2. W celu prawidłowego korzystania z E-Konsultacji w formie wideowizyty niezbędne są co najmniej:
 - a. sprawny komputer/telefon/tablet lub inne urządzenie z oprogramowaniem o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:
 - system operacyjny: Windows 10, Mac OS X 10.11, iOS, Android,
 - przeglądarka internetowa: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari,
 - włączona obsługa JavaScript i Cookies;
 - b. dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej;
 - c. komputer/tablet/telefon komórkowy lub inne urządzenie wyposażone w sprawnie działający mikrofon oraz kamerę.
3. Pacjent powinien być podłączony do sieci Internet, chyba że wykorzystuje jedynie telefon komórkowy w celu wykonania telefonicznej E-Konsultacji.
4. Pacjent w celu uruchomienia E-Konsultacji w formie wideowizyty powinien w wybranym przez siebie terminie E-Konsultacji uruchomić link niezbędny do realizacji E-Konsultacji przesłany Pacjentowi przez Usługodawcę na wskazany przez Pacjenta adres e-mail po dokonaniu zakupu E-Konsultacji.
5. Pacjent w celu odbycia E-Konsultacji może wykorzystać komputer, tablet, telefon komórkowy lub inne urządzenie. Urządzenie to musi być wyposażone w sprawnie działający mikrofon oraz kamerę (w przypadku wideowizyty). Przed E-Konsultacją należy wyrazić zgodę na uruchomienie oraz dostęp do mikrofonu oraz kamery.
6. W przypadku niedostosowania przez Pacjenta konfiguracji wskazanej w ust. 2 powyżej, Klinika nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania lub niepełne korzystanie z E-Konsultacji.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych, niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych na rzecz Pacjenta przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których Pacjent łączy się w celu korzystania z E-Konsultacji.

8. W celu uniknięcia wątpliwości, przerwa/zakończenie E-Konsultacji przed wyznaczonym czasem jej zakończenia z przyczyn opisanych w ust. 6 i 7 powyżej, nie uprawnia do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia E-Konsultacji, a E-Konsultację uważa się za zrealizowaną należycie i płatną w pełnej wysokości.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Pacjenta z Serwisu internetowego.
2. Pacjent zobowiązuje się w trakcie Konsultacji i/lub E-Konsultacji do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Usługodawca oraz jego personel medyczny nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Pacjenta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
3. Usługi oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego nie są przeznaczone dla Pacjentów wymagających hospitalizacji oraz w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie oraz jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których Pacjent łączy się z siecią Internet w celu korzystania z Serwisu internetowego.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów usług telekomunikacyjnych z którymi Pacjent ma podpisane umowy i które to usługi wykorzystuje do korzystania z usług świadczonych na jego rzecz przez Usługodawcę.
6. Pacjent może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu internetowego, w tym przerwać/zakończyć trwającą E-Konsultację. W celu uniknięcia wątpliwości, Pacjent przerywając/kończąc E-Konsultację przed wyznaczonym czasem jej zakończenia nie jest uprawniony do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia E-Konsultacji, a E-Konsultację uważa się za zrealizowaną należycie i płatną w pełnej wysokości.
7. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi za pomocą Serwisu internetowego z należytą starannością. W przypadku wystąpienia ewentualnych problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu internetowego, niezależnych od Usługodawcy, których skutkiem może być ewentualna kolizja zarezerwowanego terminu Konsultacji i/lub wykupionej E-Konsultacji z terminem wybranym w tym samym czasie przez innego Pacjenta, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zapewnienia Pacjentowi możliwie najbardziej dogodnego terminu zamiennego dla wybranej usługi. Pacjent ma prawo nie zaakceptować innego terminu zaproponowanego przez Usługodawcę a tym samym może zrezygnować z usługi, otrzymując zwrot poniesionych kosztów.
8. Pacjent ponosi koszty związane z posiadaniem sprzętu umożliwiające korzystanie z E-Konsultacji, w szczególności koszty usług telekomunikacyjnych wg. cennika operatora, świadczącego usługi

telekomunikacyjne na rzecz Pacjenta, oraz koszty dostępu do sieci Internet. Połączenia telefoniczne realizowane w ramach E-Konsultacji nie są połączeniami typu premium.

§ 8

WYSTAWIANIE OPINII

1. Po zrealizowanej Konsultacji i/lub E-Konsultacji Pacjent ma możliwość, wystawienia w Serwisie internetowym opinii na temat lekarza lub specjalisty Usługodawcy oraz udzielonej Konsultacji i/lub E-Konsultacji.
2. Pacjent nie może zamieścić w treści opinii plików graficznych, elementów graficznych, zdjęć, filmów oraz odesłań internetowych do innej strony internetowej (linków). Inne ograniczenia techniczne dotyczące dodawania opinii, w tym informacja ograniczająca ilość ich znaków, będą komunikowane Pacjentowi w Serwisie internetowym podczas dodawania opinii.
3. Pacjent jest odpowiedzialny za treść publikowanej opinii. Zabrania się publikacji opinii naruszających prawa osób trzecich lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, którymi są w szczególności opinie, które: o zawierają treści nieprawdziwe, pomówienia, obraźliwe, obsceniczne, wulgarne, oszczercze, nienawistne, zawierające groźby, o wzbudzają rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie fizyczne jakichkolwiek grup ludzi lub osób, o prześladowają lub popierają prześladowanie innych osób, o zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób, o zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, o naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, o zawierają linki do stron internetowych, o promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, o naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiegokolwiek osoby, o szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.
4. Wszystkie opinie wystawiane przez Pacjentów są moderowane przez Usługodawcę, w celu uniknięcia publikacji treści niezgodnych z prawem, Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikowania wybranych opinii. Powyższe dotyczy w szczególności weryfikacji tych treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub uszczerbek dla dobrego imienia Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczenia w ramach Serwisu internetowego informacji o usunięciu treści.
6. Poprzez publikację opinii (w tym zamieszczenie swojego wizerunku) Pacjent udziela Usługodawcy bezterminowej, bez ograniczenia czasowego, terytorialnego, ilościowego oraz bez wynagrodzenia dla Klienta oraz innych podmiotów – licencji na jej wykorzystywanie, utrwalanie, zwielokrotnianie, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz udostępnienie w taki sposób, aby

każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Celem udzielenia licencji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest promocja Serwisu internetowego.

7. Zamieszczane oraz udostępnione przez Pacjentów treści nie wyrażają poglądów Usługodawcy.

§ 9

PRAWA AUTORSKIE

1. Zarówno układ treści zawarty w Serwisie internetowym jak i poszczególne jego części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafiki i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy prawa autorskiego. Pacjent zobowiązany jest do poszanowania prawa autorskiego.
2. Zawartość Serwisu internetowego może być przez Pacjenta wykorzystywana dla użytku osobistego. Wykorzystanie do innych celów, a w szczególności – komercyjnych, w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób, może następować tylko pod warunkiem uzyskania wyraźnego pisemnego zezwolenia ze strony Usługodawcy i w ramach przeznaczenia określonego przez Usługodawcę. W celu uzyskania zgody na wykorzystanie zawartości Serwisu internetowego, należy się skontaktować z Usługodawcą pod adresem e-mail kontakt@inmymind.pl
3. Korzystanie z materiałów opublikowanych w Serwisie internetowym w celu innym niż do użytku osobistego, a więc do kopiowania, powielania, wykorzystywania w innych publikacjach w całości lub w części odbywa się na ogólnych zasadach prawa prasowego i autorskiego.
4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe które występują w Serwisie internetowym podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
5. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez Pacjenta, będzie on zobowiązany do naprawienia szkody Usługodawcy na zasadach ogólnych.

§ 10

REKLAMACJE

1. W przypadku świadczenia usług w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem bądź przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego, Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres: Krzysztof Gierczak: GIERA.IT, ul. Adama Naruszewicza 27/303, 02-627 Warszawa.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane osobowe Pacjenta umożliwiające jego identyfikację oraz zapewnienie kontaktu, w tym adres e-mail, opis przyczyny reklamacji wraz z zakresem żądań oraz wyrażenie przez Pacjenta zgody na poinformowanie Pacjenta o sposobie rozpoznania reklamacji w formie pisemnej przesłanej na wskazany przez Pacjenta adres e-mail – o ile Pacjent taką zgodę wyraża. Podanie danych osobowych w celu zgłoszenia reklamacji jest niezbędne w celu właściwego przeprowadzenia procesu obsługi reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.

5. Pacjent zostanie poinformowany o sposobie rozpoznania reklamacji w formie pisemnej przesłanej na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub w formie pisemnej przesłanej na wskazany przez Pacjenta w reklamacji adres e-mail, o ile Pacjent wyrazi w reklamacji zgodę na taką formę komunikacji.

§ 11

DANE OSOBOWE

1. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) (dalej „**RODO**”) Usługodawca poniżej informuje o podstawowych zasadach przetwarzania danych osobowych Pacjenta.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Pacjenta podczas korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę oraz Serwisu internetowego jest Usługodawca (Krzysztof Gierczak: GIERA.IT, ul. Adama Naruszewicza 27/303, 02-627 Warszawa, NIP: 5681619239, REGON: 365427879).
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Pacjenta w celu realizacji usług wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz otrzymanych ze stosowanych plików cookies.
4. W niniejszym Regulaminie oraz w Serwisie internetowym są zawarte oznaczenia, które dane osobowe Pacjenta są niezbędne do realizacji usługi świadczonej przez Usługodawcę, a które dane osobowe Pacjenta są dobrowolne.
5. Jeżeli Pacjent jest proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda ta jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili cofnięta przez Pacjenta bez podawania przyczyny, ze skutkiem do chwili cofnięcia zgody.
6. Pacjentowi w zakresie jego danych osobowych przysługuje prawo:
 - a. wycofania zgody (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest zgoda); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; zgodę można wycofać w każdym momencie (art. 7 ust. 3 RODO);
 - b. dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
 - c. żądania sprostowania danych (art. 16 RODO);
 - d. usunięcia, tj. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
 - e. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
 - f. przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
 - g. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu) (art. 21 RODO).

7. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 5 powyżej, Pacjent powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres kontakt@inmymind.pl lub pisemnie na adres Krzysztof Gierczak: GIERA.IT, ul. Adama Naruszewicza 27/303, 02-627 Warszawa.
8. Pacjentowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>)
9. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Pacjenta, znajduje się w Polityce prywatności: <https://inmymind.pl/wp-content/uploads/2023/11/Polityka-prywatnosci.pdf>.
10. Pełna informacja dotycząca stosowania plików cookies, znajduje się w Polityce cookies: <https://inmymind.pl/wp-content/uploads/2023/11/Polityka-cookies.pdf>.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem elektronicznym www.inmymind.pl w wersji elektronicznej, umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Pacjent.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie Serwisu internetowego. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego Regulaminu, które to w dalszym ciągu będą obowiązywać w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych usług medycznych Strony będą starały się w pierwszej kolejności rozstrzygać w drodze negocjacji. W razie ich bezskuteczności spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem, który jest konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu dla siedziby Pacjenta. W odniesieniu do pozostałych użytkowników kompetentnym sądem jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy
6. Pacjent będący konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o polubowne rozwiązanie sporu przy udziale Rzecznika Praw Pacjenta

(<https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt>). Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

7. Pacjent będący konsumentem może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 1.10.2023r.